

Термины и определения

Стороны – Заказчик и Исполнитель.

Услуги – комплекс работ согласно п.1 и п.2 подлежащих выполнению Исполнителем

Акт сдачи-приемки выполненных Услуг – документ, используемый для фиксирования оказанной услуги

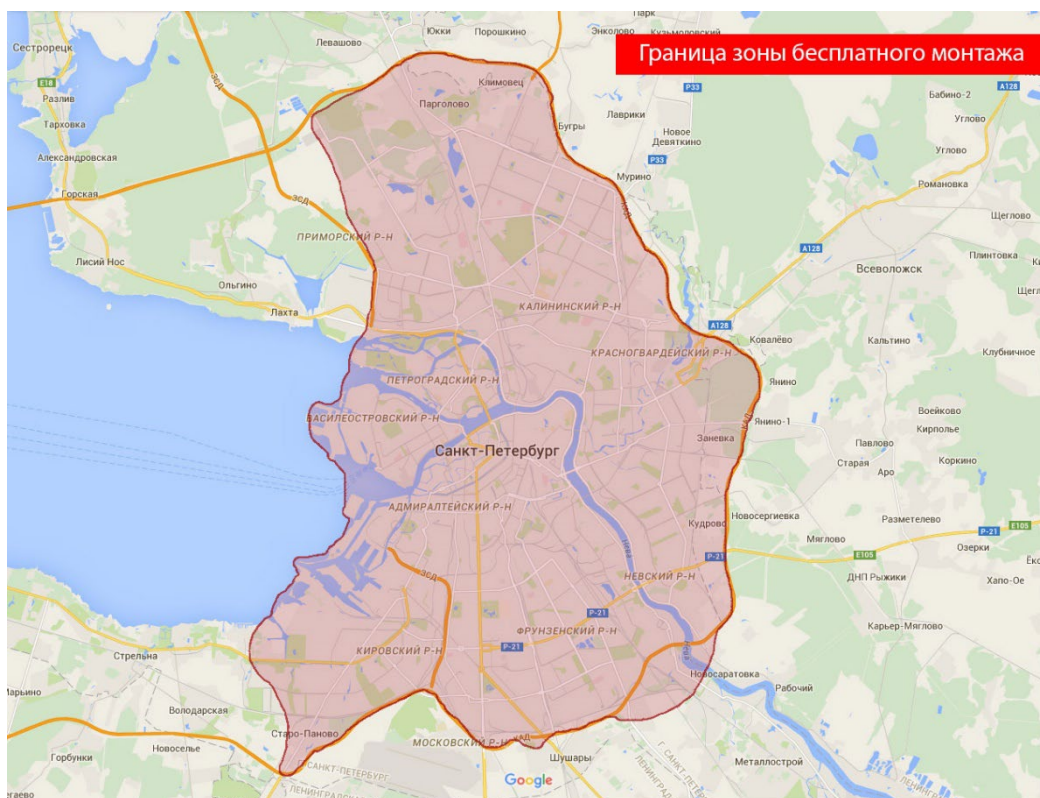
Теплый пол, нагревательный мат, нагревательный кабель, терморегулятор – далее по тексту подразумевается исключительно продукция бренда Thermo (Швеция), приобретенная в сети магазинов thermo-market.ru / spb.thermo.ru (Индивидуальный предприниматель Неквас Петр Михайлович), в том числе в интернет-магазине thermo-market.ru и spb.thermo.ru.

Заказчик - лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в выполнении сервисным центром Thermo работ, оказании им услуг.

Исполнитель – сотрудники сервисного центра Thermo.

1. Условия оказания услуги «Бесплатный монтаж»

1.1. Услуга предоставляется покупателям системы теплый пол в г. Санкт-Петербург в пределах обозначенной границы, о чем у Заказчика должны быть подтверждающие документы (товарный чек, кассовый чек). Выезд за пределы границы бесплатного монтажа 50 р./км (до 100 км).



1.2. В услугу входит бесплатный фирменный монтаж теплых полов (Thermocable SVK-20, Thermomat TVK-130, TVK-180, TVK-210), при наличии также приобретенного терморегулятора, осуществляется его установка одновременно с укладкой нагревательного мата (установка терморегулятора отдельно производится только на платной основе).

1.3. Услуга предоставляется в подготовленном Заказчиком до приезда Исполнителя помещении:

- В закрытом помещении при температуре не ниже +5°C.
- Помещение должно быть освобождено от мебели и посторонних предметов
- Бетонное (или с плитами ЦСП) основание пола, на которое будет укладываться теплый пол, должно быть выровнено, прогрунтовано и очищено от мусора и посторонних предметов. Не должно быть перепадов по высоте и лишних выступов. Основание должно быть высушено.
- К местам установки терморегуляторов должны быть подведены провода питающего напряжения (~220В) и выведены к установленным стандартным монтажным коробкам для наружного или внутреннего монтажа терморегуляторов.

При несоблюдении вышеперечисленных условий – услуга не предоставляется, и, повторный выезд реализуется на платной основе. Стоимость оказания услуги в таком случае согласовывается Сторонами и фиксируется отдельным Соглашением. Внимание: Строительные работы (заливка стяжки, укладка плитки и т.д.) не производятся.

1.4. Платные услуги:

- Повторный выезд на монтаж теплого пола;
- Для установки/замены/подключения терморегулятора без монтажа теплого пола;
- Монтаж нагревательных матов Thermomat TVK-130 LP (теплый пол под паркет и ламинат);
- Монтаж нагревательных кабелей на наружные площади или на различные виды кровли (желоба, водосточные трубы и т.д.) в качестве системы антиобледенения;
- Монтаж нагревательных кабелей на объектах повышенной сложности, требующих дополнительного расчета;
- Услуги по монтажу, гарантийному и послегарантийному обслуживанию за пределами Санкт-Петербурга (не далее 100 км от КАД) осуществляются, по согласованию с Сервисным центром, с оплатой транспортных и иных расходов.

2. Порядок предоставления услуги

2.1. Укладка и закрепление нагревательного кабеля (или мата) на ровном, очищенном от мусора и посторонних предметов, бетонном основании

- 2.2. Укладка и закрепление датчика температуры пола в гофрированной трубке
- 2.3. Подключение силовых проводов нагревательного кабеля (или мата), проводов датчика температуры пола и проводов питающего напряжения (~220В) к контактной группе терморегулятора и закрепление терморегулятора в монтажной коробке
- 2.4. Проверка работы теплого пола в присутствии Заказчика
- 2.5. Выдача полностью заполненного Гарантийного сертификата Заказчику.

3. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- Предоставить Заказчику услуги надлежащего качества

3.2. Заказчик обязан:

- Обеспечить условия для оказания Исполнителем услуг
- Принять по акту сдачи-приемки услугу сразу после исполнения п.2

3.3. Услуги считаются оказанными после подписания акта сдачи-приемки Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.